



ALDEAS
INFANTILES SOS
REPÚBLICA DOMINICANA

Informe Anual

2023

Calor de hogar para **cada niño y niña**

**Coordinación Editorial**

José Luis Benavides
Johanny Peralta
Estauri Rodríguez

Fotografía

Estauri Rodríguez
Eliany Martínez
Domín Gómez

Corrección y estilo

Estauri Rodríguez
José Luis Benavides

Santo Domingo, R.D.
Junio 2024

Índice



	Junta Directiva	5
	Filosofía Organizacional y Enfoque de Nuestra Misión	6
	Zonas de Intervención	9
	Estrategia a 2030	11
	ODS Impactados por Nuestra Gestión	13
	Alcance Nacional	14
	Logros 2023	20
	Proyecto Mujeres Financieramente Autosuficientes	21
	Principales Actividades 2023	23
	Ingresos e Inversiones 2023	32
	Historia de Vida	34
	Informe de Auditores Independientes	37
	Agradecimientos	38





Junta Directiva



**José Armando
Tavarez Rodríguez**
Presidente



**Rosanna
Deyanira Ruíz**
Vocal



Juan Carlos Lagual
1er Vicepresidente



Arcenia Frías
Vocal



Felipe González
2do Vicepresidente



José Luis Benavides
Director Nacional



Jared Ortíz Gonzalez
Secretario



Mario Brusa
CVI RD de SOS-KDI



Juan Meléndez
Tesorero



Filosofía Organizacional y Enfoque de Nuestra Misión



¿Quiénes Somos?

Aldeas Infantiles SOS es una organización sin fines de lucro que trabaja por el derecho de los niños y niñas a vivir en familia. Nos desempeñamos de forma directa en las áreas de cuidado, educación, alimentación y salud en pos de los niños y niñas que han perdido el cuidado parental o que corren el riesgo de perderlo.

Atendemos a más de **350 niños, niñas, adolescentes y jóvenes** en programas de atención residencial de tipo familiar ubicados en Los Jardines del Norte, Los Mina y Santiago de los Caballeros. Establecidos en el país en 1979, tras el paso del Huracán David, formamos parte de Aldeas Infantiles SOS Internacional, **una organización que reúne a 135 Asociaciones Nacionales miembro en todo el mundo.**

Fortalecemos familias y comunidades a través de nuestros programas Familias Unidas y Creciendo Juntos, que operan en Los Mina y Barahona, respectivamente. **A través de ellos impactamos a más de 600 personas.**

Fundada en Austria por **Hermann Gmeiner, en 1949**, nuestra obra se inspira en la difusión y aplicación de las Directrices sobre Cuidado Alternativo planteadas en la Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño.

Formamos parte de la Coalición ONG por la Infancia y Alianza ONG. Trabajamos de la mano del Estado en procesos de formación de cuidadores de niños y niñas, sus familias y sus comunidades para que puedan brindar el cuidado y protección adecuados y prevenir la separación familiar.

| Visión |

Cada niño y cada niña pertenece a una familia
y crece con amor, respeto y seguridad.

| Valores |

Audacia:

Emprendemos acciones que provoquen
un cambio radical en la vida de los niños.

Confianza:

Creemos en cada persona.

Compromiso:

Cumplimos nuestras promesas.

Responsabilidad:

Somos socios que transmiten confianza.

Enfoque de Nuestra Misión



Salud



Educación y
habilidades



Protección e
inclusión social



Seguridad
alimentaria



Sustento



Cuidado



Bienestar social
y emocional



Alojamiento



Reintegro
familiar



Zonas de Intervención

3 Programas de Atención Residencial de Tipo Familiar

Ubicados en las siguientes localidades; Los Jardines, Los Mina, Santiago, en los cuales se brindan los siguientes servicios:

- ✓ **Alojamiento Independiente y Tutelado:** para jóvenes que en vías de autosuficiencia y autonomía.
- ✓ **Capacitación en Empleabilidad y Emprendimiento:** orientado a los adolescentes y jóvenes que se preparan para mejorar sus oportunidades de inserción en el mercado laboral. También se ofrece este servicio a cuidadores responsables de familias en riesgo de separación.

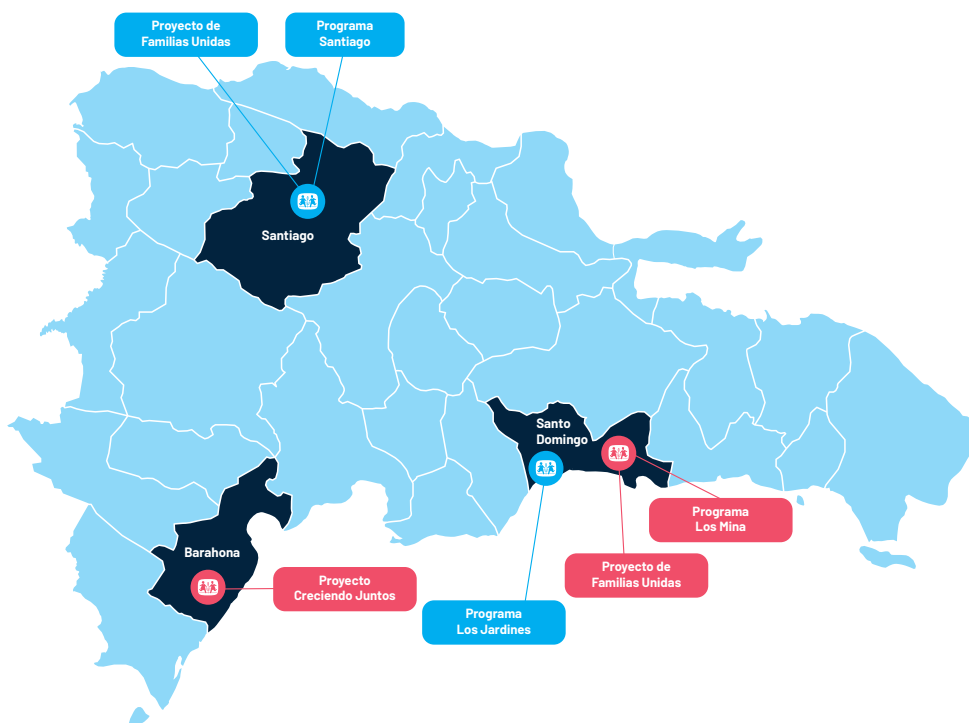
- ✓ **Cuidado Similar al Familiar:** destinados al acogimiento y cuidado alternativo de niños, niñas, adolescentes y jóvenes que han perdido el cuidado parental.
- ✓ **Fortalecimiento Familiar de Familias de Origen:** desde los cuales acompañamos a las familias en su proceso formativo para restituir su derecho con la pronta reinserción del niño a su familia de origen.

3 Proyectos Comunitarios de Fortalecimiento Familiar

Desarrollados en las comunidades de los programas ubicados en **Los Mina, Santiago y Barahona**, para trabajar en términos de prevención de la pérdida del cuidado parental con familias identificadas en riesgo de perderlo.

1 Modalidad de Fortalecimiento Familiar

Enfocado en el desarrollo de la Primera Infancia ubicada en el programa Barahona. Promueve el acceso a los servicios que garanticen las prácticas de hábitos saludables, a través de actividades de prevención, orientación y educación, enfocado en que los niños y niñas reciban atención integral en sus hogares.







Estrategia a 2030

Innovaremos y haremos crecer el cuidado alternativo y profundizaremos su integración en la comunidad. **A 2030, el 95% de nuestros programas de cuidado alternativo** tendrá familias integradas en la comunidad u ofrecerá acogimiento en hogares de guarda, lo cual garantizará que los niños, niñas y jóvenes en nuestros programas sean miembros integrados de la sociedad.

Fortaleceremos a las familias al centrarnos más en la prevención de la separación familiar y en la respuesta ante situaciones de emergencia. **A 2030, queremos que el 85% de las familias sea autosuficiente al salir de los programas de fortalecimiento familiar.**

Empoderaremos a los jóvenes al fortalecer su cuidado y mejorar su empleabilidad. **A 2030, el 5% de jóvenes tendrá un avance satisfactorio en la educación y el 90% será autosuficiente al dejar el cuidado alternativo.**

Le daremos voz a nuestro grupo meta y acrecentaremos nuestro impacto en la abogacía. **A 2030, seguiremos contribuyendo a mejorar las políticas públicas en pro de nuestro grupo meta en todos los países con presencia de SOS.** Crearemos un movimiento al movilizar a la gente a favor de un cuidado infantil de calidad y compartir nuestras experiencias y conocimientos.

A 2030, 150 programas de Aldeas Infantiles SOS también establecerán alianzas de cuidado alternativo con los gobiernos u otros proveedores. Simplificaremos a SOS. Tener una organización más simple, ágil y digital supone ejecutar una cuota mayor de nuestros fondos para apoyar a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes.

Aumentaremos significativamente el financiamiento de la Federación para hacer posible el cambio que imaginamos. En particular, invertiremos en los mercados con mayor potencial fuera de Europa a efectos de convencer a más personas para que apoyen nuestra misión. También queremos aumentar significativamente los subsidios gubernamentales para los programas internos de todos los países.





Colección
Días felices con Franklin



¡IDE PRISA,
Franklin!

Paulette Bourgeois • Brenda Clark



norma



ODS Impactados por Nuestra Misión

Los **ODS** son parte de la Agenda 2030 para poner fin a la pobreza, luchar contra la desigualdad, la injusticia y hacer frente al cambio climático, aprobada por los Estados miembros de la ONU en 2015. Parten de la premisa de que, para poder alcanzar realmente un desarrollo sostenible, se debe empezar por hacer foco en quienes han sido dejados atrás.

Los ODS son el marco de nuestra estrategia organizacional 2030, por eso estamos impulsando e implementando acciones alineadas con su cumplimiento. Los niños y adolescentes que han perdido o están en riesgo de perder el cuidado familiar - nuestro grupo meta - son parte de aquellos "que han sido dejados atrás" y, por lo tanto, especialmente considerados para poder lograr los **ODS**.

Para que ningún niño sea dejado atrás es necesario el compromiso para mejorar los datos y la información disponible, lo que permitirá diseñar, implementar, monitorear y evaluar acciones orientadas hacia los **ODS**. Particularmente, desde Aldeas Infantiles SOS estamos involucrados y tenemos capacidad de incidencia en los siguientes **ODS** y metas.





Alcance Nacional y Zonas de Intervención

Programa Los Jardines

En **Los Jardines del Norte**, un sector con aproximadamente **6 mil residentes** en el Distrito Nacional, implementamos un programa de cuidado alternativo en 2023. Este programa brindó atención a un total de 56 niños, niñas y adolescentes, **distribuidos en 9 hogares residenciales y 31 viviendas asistidas**. De estos últimos, **13** jóvenes lograron la independencia, destacando el enfoque de desarrollo personal del programa.

Además, **tres participantes lograron reintegrarse con sus familias** después de una evaluación meticulosa, asegurando el interés superior de los menores. Esto refuerza nuestro compromiso con la seguridad y el bienestar de los niños en un entorno familiar.



La estructura de los nueve hogares SOS, con un ratio específico de seis niños por cuidadora de atención directa, respaldada por una tía de apoyo o rotativa, garantiza una atención personalizada y de alta calidad. Este modelo ha demostrado ser fundamental en la promoción del desarrollo integral de los participantes.

En 2023, logramos importantes resultados: actualizamos la valoración central de la PDB2 al **100%**, y todos los participantes tienen un Plan de Desarrollo Individual. Además, las familias de los participantes reintegrados cuentan con Planes de Desarrollo Familiar y reciben seguimiento continuo en áreas como crianza positiva, resolución de conflictos y finanzas.



Logros



Dimensión de Salud



El **100%** de los procesos de evaluaciones médicas de los niños, niñas y adolescentes se han completado satisfactoriamente.



El **90%** de los adolescentes y jóvenes participó en un proceso formativo para prevenir el embarazo en la adolescencia, abordando aspectos integrales como género, derechos sexuales y reproductivos, autocuidado, métodos anticonceptivos, prevención de violencia basada en el género, salud menstrual y proyecto de vida.



Dimensiones Educativas y Recreativas



El **100%** de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes está inscrito en los diferentes centros educativos de la comunidad.



El **90%** de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes aprobaron su año escolar satisfactoriamente.



El **100%** de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes con retraso escolar recibieron refuerzo psicopedagógico individualizado.



Del **100%** de los jóvenes que se encuentran en el alojamiento independiente y tutelado reciben los siguientes acompañamientos:

- Un **50%** recibe apoyo en la conclusión de la educación secundaria.

- **33%** de los jóvenes ha concluido la secundaria y tienen proyección a carreras universitarias o técnicas.

- **17%** de jóvenes es apoyado en carreras universitarias y técnicas.



Empleabilidad



61% de los jóvenes en vías de autosuficiencia se encuentra empleado.

Avances

Para mejorar la calidad de la atención a nuestros participantes, implementamos **un plan de actividades formativas para las cuidadoras de atención directa, en línea con el Programa de Atención Integral a Cuidadoras (PAIC)**. Además, fortalecimos nuestra colaboración con el Ente Rector para garantizar la efectiva restitución de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, evitando que pierdan el cuidado parental.



Programa Los Mina

En el proyecto estándar **Los Mina**, ubicado en Santo Domingo Este, durante 2023 atendimos a **72** niños, niñas y adolescentes en el servicio de cuidado similar al familiar, y a **12** jóvenes en el servicio de alojamiento independiente y tutelado. Además, acompañamos a 25 familias en el servicio de fortalecimiento familiar.



Nuestro servicio de cuidado similar al familiar se brinda en **10 hogares SOS**, incluyendo una casa integrada en la comunidad, en un área más urbana y accesible, lo que representa nuestra experiencia en la inserción de familias SOS en la comunidad.

Avances

Hemos logrado implementar el 30% de las actividades planificadas dentro de la estrategia GO Teach de DHL. Estas actividades incluyen visitas de los participantes a las instalaciones de DHL, entrevistas con el personal y visitas al aeropuerto para observar las principales operaciones de la compañía.

Además, hemos desarrollado un programa formativo dirigido a adolescentes y jóvenes para fortalecer sus competencias en empleabilidad y emprendimiento.

También hemos establecido alianzas con organizaciones estatales y empresas privadas para brindar acceso a atención médica gratuita.

Logros



Dimensión de Salud



El **100%** de los procesos de evaluaciones médicas de los niños, niñas y adolescentes se completó satisfactoriamente.



Dimensiones Educativas y Recreativas



El **79%** de los participantes tiene un desempeño educativo satisfactorio.



El **77%** de los participantes cuenta con un plan de desarrollo individual actualizado.



El **92%** de los participantes ha recibido entrenamientos en protección infantil.



El **99%** de los participantes tiene una relación positiva con su familia de origen.



Servicio de Alojamiento Independiente Tutelado para Jóvenes en Proceso de Independización



Del **100%** de los jóvenes en vía a la autosuficiencia el 60% de los jóvenes recibió asesoramiento y logró un empleo formal. Lo cual fue logrado estableciendo alianzas clave con distintas entidades del sector privado para generar oportunidades de empleo, pasantías y capacitación para los jóvenes.



Servicio de Cuidado Similar al Familiar para Niños, Niñas y Adolescentes



Acompañamos a **100** personas, impactando la vida de **22** niños, niñas, adolescentes y jóvenes que fueron reunificados con sus familias durante el año.



Servicio de Fortalecimiento Familiar



142 personas recibieron apoyo dentro del proyecto de Familias Unidas, impactando **15** familias para fortalecer las capacidades parentales y prevenir la pérdida del cuidado familiar.



Programa Santiago

La Localidad de Santiago se encuentra en el Distrito Municipal San Francisco de Jacagua, en la región norte de la República Dominicana, cerca de la ciudad de Santiago.



En esta área, operamos 8 casas abiertas, atendiendo a **37** participantes. Contamos con un equipo de **10** cuidadoras de atención directa, **7** miembros del equipo técnico y **7** de servicios, brindando servicios de alta calidad y personalizados.

Avances

En la localidad, la implementación del servicio de fortalecimiento familiar ha tenido un impacto significativo, especialmente en las comunidades consideradas vulnerables, donde existe un riesgo latente de pérdida del cuidado parental, en línea con diversos factores asociados a las características propias del distrito.

Para mejorar la calidad de la atención a nuestros participantes, hemos ofrecido capacitaciones vivenciales para desarrollar habilidades y proporcionar herramientas. Estas incluyen intervención ante una crisis situacional, crianza positiva, estrategias para un ambiente seguro, gestión emocional, abordaje ante prácticas abusivas y conductas sexuales problemáticas, dirigidas al equipo técnico y a las cuidadoras de atención directa.

Logros



Servicio de Fortalecimiento Familiar



Se organizaron dos encuentros con líderes comunitarios y **25** familias, abordando temas de crianza positiva y fortalecimiento de vínculos familiares.



Dimensión de Salud



Evaluación y seguimiento de la salud emocional, además de capacitación integral para **24** adolescentes y jóvenes.



100% de participantes con diagnóstico confirmado en salud mental reciben intervenciones especializadas, tanto individuales como grupales.



100% de los adolescentes y jóvenes recibió el seguimiento de salud conforme a sus edades y casos particulares.



Dimensiones Educativas y Recreativas

- ✓ **100%** de los niños, niñas y adolescentes que requieren servicios especializados ha recibido evaluaciones psicológicas, de aprendizaje, conductuales, ocupacionales, de desarrollo y del habla.
- ✓ **100%** de los participantes se integraron con la comunidad en un campamento organizado en los espacios comunitarios.
- ✓ **100%** de los participantes fueron insertados en centros educativos, en instituciones regulares e inclusivos, de los cuales el 86% fue promovidos de nivel en sus grados educacionales y un 81% participa en actividades extracurriculares como clases de danza, capacitaciones de habilidades sociales y en atletismo, de acuerdo a los intereses de cada uno.

Programa Creciendo Juntos Barahona

En la localidad de Barahona, ubicada en la región sur del país, el proyecto se desarrolla en el municipio Paraíso. Durante 2023, continuamos ofreciendo servicios de desarrollo infantil temprano (ECD) a 100 niños y niñas menores de cinco años en 76 familias.



Durante 2023, continuamos ofreciendo servicios de desarrollo infantil temprano (ECD) a 100 niños y niñas menores de cinco años en 76 familias. Nos enfocamos en fortalecer prácticas parentales que favorecen el desarrollo neurológico, cognitivo y psicoafectivo en esta etapa crucial de la vida, impactando positivamente en etapas posteriores. Colaboramos con otros prestadores de servicios en la localidad y empoderamos al liderazgo comunitario para gestionar los servicios necesarios, asegurando un enfoque integral.

Logros

- ✓ **100** niños y niñas menores de cinco años recibieron insumos y materiales didácticos que favorecen las dimensiones del desarrollo infantil temprano.
- ✓ **60** nuevos niños y niñas de la primera infancia ingresaron al proyecto en sustitución de los cupos abiertos por los niños egresados que habían cumplido más de 6 años.
- ✓ **76** familias también fueron apoyadas con donaciones en especie gestionadas desde la Oficina Nacional a distintos actores públicos y privados.
- ✓ Se entregaron tarjetas con valor en moneda para consumo en los negocios locales, canalizadas por el gobierno a través de la organización, para familias de la localidad.
- ✓ Desarrollamos capacitaciones al liderazgo comunitario que trabaja a favor de la infancia, en temas relacionados con el cuidado y la protección infantil.



Logros 2023

Logros

- ✓ Implementamos la gestión basada en resultados en tres localidades de cuidado alternativo para el ciclo 2024-2026, logrando firmar **acuerdos tripartitos en 2023**.
- ✓ Abrimos una nueva localidad en Barahona, ampliando servicios de fortalecimiento familiar y desarrollo infantil temprano.
- ✓ Firmamos un convenio con el **Ente Rector** para ampliar los servicios de cuidado alternativo.
- ✓ Gestionamos el cambio hacia un enfoque de resultados y una nueva estructura de servicios, integrando temas clave.
- ✓ Lanzamos el proyecto **"Mujeres Financieramente Autosuficientes"** para apoyar a **331** mujeres de Santo Domingo en su desarrollo económico y participación social.
- ✓ Alcanzamos el **335%** de la meta de recaudación de fondos locales.



Proyecto Mujeres Financieramente Autosuficientes

En el año 2023, Aldeas Infantiles SOS, en alianza con la Fundación Dominicana de Desarrollo (FDD) y financiado por la Asociación Cibao de Ahorros y Préstamos, pone en marcha el proyecto “Mujeres Financieramente Autosuficientes”. Este programa tiene como objetivo mejorar la vida de las mujeres a través de la capacitación y la inclusión financiera, empoderándolas y desarrollando sus competencias y habilidades blandas en tres comunidades de Santo Domingo Este y Norte: Los Mina, Los 3 Brazos y Sabana Perdida.

El proyecto busca dotar a 331 mujeres, desde la adolescencia en adelante, de conocimientos financieros y habilidades prácticas que puedan aplicar en su vida diaria para elevar su bienestar social y económico. Estas mujeres, que a menudo son jefas de hogar con ingresos bajos, no tienen vivienda propia y enfrentan altos costos de vida, especialmente en alquiler y transporte, enfrentan grandes desafíos para cubrir sus necesidades básicas y las de sus familias. La falta de educación financiera ha llevado a muchas a tomar decisiones

económicas desfavorables, acumulando deudas y recurriendo a préstamos informales con altos intereses que ponen en riesgo su seguridad y estabilidad financiera.

Para abordar estas problemáticas, el proyecto ofrece capacitaciones y asesorías en educación financiera y acceso a productos financieros, ejecuta talleres dirigidos a mujeres en las tres comunidades, y desarrolla tanto habilidades tecnológicas como blandas. Estas acciones buscan no solo mejorar la economía personal de las beneficiarias, sino también crear un efecto multiplicador que beneficie a sus familias y comunidades. En total, se espera impactar a 232 familias con 928 beneficiarios directos y 1,856 beneficiarios indirectos.

La iniciativa **“Mujeres Financieramente Autosuficientes”** pretende transformar la realidad de muchas mujeres, dándoles las herramientas necesarias para mejorar su calidad de vida y, por ende, la de sus comunidades. Al empoderar a estas mujeres, se promueve un desarrollo integral y sostenible, con el objetivo de generar cambios positivos y duraderos en la República Dominicana.





Principales Actividades 2023

Principales actividades	Resultados
Encuentro con familias de origen de participantes del proyecto Santiago bajo el título "Potenciando Vínculos Afectivos" .	Fortalecimiento de vínculos , empatía y comprensión emocional, resolución constructiva de conflictos y Comunicación Familiar.
Asamblea General Ordinaria Anual 2023.	Se presentó un informe detallado sobre la gestión del año 2022 , destacando los logros y desafíos superados por la Asociación Nacional. Además, se realizaron designaciones importantes para el futuro de la organización. El presidente de la Junta Directiva propuso a la Sra. Elizabeth Elivo como nueva Comisaria de Cuenta para el periodo 2024-2026, siendo elegida por votación unánime. También fueron elegidos el Sr. Miguel Escala, la Sra. Cesarina Fabián y la Sra. Odile Camilo para roles clave en la organización.
Taller "Potenciando Vínculos Afectivos" con los participantes del proyecto familias unidas del programa Santiago.	Fortalecimiento en los temas: a) Comunicación Familiar. b) Empatía y Comprensión Emocional. c) Resolución Constructiva de Conflictos. d) Fortalecimiento de Vínculos. Se promovió la conexión emocional y se fortalecieron los lazos afectivos entre miembros de las familias.
Talleres de actualización 2023 de las cuidadoras de atención directa.	20 cuidadoras de atención directa recibieron refrescamientos y actualizaciones sobre acciones programáticas y enfoque de salvaguarda, así como generar espacios de contención y desarrollo de habilidades comunicativas.

Principales actividades	Resultados
Firma del convenio entre el Consejo Nacional de la Niñez y la Adolescencia (CONANI) y Aldeas Infantiles SOS.	Formalización del convenio de cogestión de servicios de atención , con el objetivo de robustecer el Sistema Nacional de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes en la República Dominicana.
Taller de "Gestión Emocional para Manejo de Diversidad Infanto-Juvenil" .	8 CAD y 6 Facilitadoras recibieron capacitación para mejorar el manejo de las emociones en los hogares.
Taller de planificación anual 2024.	100% colaboradores de la AM participaron en la formulación del Plan Estratégico Nacional y recibieron formación sobre los cambios organizacionales a partir del nuevo enfoque de gestión orientado a resultados (GBR) .
Taller formativo dirigido a Familia de Origen Proyecto Los Jardines con el tema "Resolución de conflictos, Gestión emocional y Crianza Positiva" .	Promover vínculos familiares y fortalecer las habilidades parentales de la familia de origen con la participación de 17 cuidadores/as .
Niveles de formación para las CADs.	Fortalecer las habilidades profesionales de las cuidadoras de atención directa (CADs) conforme al enfoque de competencias de la organización, para promover su crecimiento humano y mejorar su desempeño Participaron 8 cuidadoras de los programas Los Jardines, Los Mina y Santiago .
Campaña interna de Prevención y Protección contra el Acoso, la Explotación y el Abuso Sexual.	Se educó a todos los colaboradores sobre la prevención y detección de situaciones de acoso, explotación y abuso sexual (SHEA).
Encuentro de Crianza Positiva , dirigido a Familias de Origen y Familias Unidas.	Fomento de habilidades y hábitos positivos para mejorar la crianza y la cultura familiar en el país.

Principales actividades	Resultados
Equipo Nacional de Dirección (END).	Definir y fortalecer las estrategias que contribuirán al cumplimiento de los objetivos de cara a mejorar los servicios que se ofrecen a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en Aldeas Infantiles SOS.
“Prevención y ruta ante situaciones de riesgo” Proyecto Santiago.	En este espacio, se capacitó a las cuidadoras, equipo técnico y de mantenimiento en la gestión de situaciones de riesgo y su prevención, garantizando así la seguridad de todos los colaboradores.
Taller sobre actualización estrategias de Abogacía.	Mayor comprensión de temas que desarrolla abogacía en Aldeas Infantiles SOS y sus funciones.
Taller de Inteligencia Emocional.	Identificar, gestionar y desarrollar competencias emocionales que nos permitan una mayor efectividad en el logro de los objetivos organizacionales equipo técnico y cuidadoras, para un total de 8 colaboradores.





Cuidado Alternativo

- ✓ El primer resultado de la Estrategia Nacional implica la implementación del enfoque de gestión basada en resultados en las tres localidades que ofrecen cuidado alternativo y que comienzan el ciclo de gestión 2024-2026. Para finales de 2023, **se ha conseguido la firma de acuerdos tripartitos en estas tres áreas**, acompañados de su paquete de solicitud que incluye el marco de resultados, la nota conceptual y el plan financiero. Además, los equipos técnicos ya están utilizando las herramientas de GBR en las localidades.
- ✓ Se ha aprobado el Protocolo de Acogida para la operación de los servicios necesarios para el **Ente Rector**.
- ✓ Han comenzado las instalaciones para implementar un nuevo servicio de cuidado transitorio, como parte del convenio firmado con el **Ente Rector**.
- ✓ Esto contribuye al segundo objetivo de la **Estrategia Nacional**, que busca ampliar la cobertura con servicios diversos y adaptados a las necesidades específicas de cada localidad.
- ✓ Se ha comenzado a asignar los distintos servicios adicionales ofrecidos a los participantes de cuidado alternativo, siguiendo el principio de **“un participante, varios servicios”**, de acuerdo con su plan de desarrollo individual.
- ✓ **Para la mejora de la calidad del cuidado**, fueron completados los niveles dos y tres de las cuidadoras de atención directa, cuatro de ellas fueron certificadas y 20 participaron en esta actualización.

Juventud y Empleo

Dentro del marco del cuarto objetivo de la Estrategia Nacional, que busca implementar la iniciativa de empleabilidad y emprendimiento **YouthCan!** a nivel nacional, hemos logrado los siguientes avances significativos:

- ✓ Desarrollo de un marco teórico sobre **Empleabilidad y Emprendimiento** en nuestra área de actuación.
- ✓ Establecimiento de alianzas estratégicas con importantes empleadores para brindar mentorías, pasantías y oportunidades laborales (**como el Hotel Jaragua, Teleperformance y Vision Fund**).
- ✓ Capacitación de **61 adolescentes y jóvenes de entre 14 y 22 años** en habilidades para la empleabilidad y el emprendimiento.



Abogacía

Hemos avanzado en el resultado ocho de la Estrategia Nacional, **consolidando a la AM como una organización consultiva en materia de cuidado y salvaguarda para el sistema de protección infantil del país**, contribuyendo a la formulación de políticas públicas. Este avance se refleja en varios logros clave:

- ✓ **Firma de convenio** con el Ente Rector para la ampliación de los servicios de cuidado alternativo.
- ✓ **Planes individuales** para NNA implementados y promovidos por el Ente Rector.
- ✓ Relevancia de la **desinstitucionalización progresiva**, con nuevas alternativas de cuidado más similares al familiar.
- ✓ Esfuerzos para la **reintegración familiar** de los NNA que han perdido el cuidado familiar.

Adicionalmente, se ha concluido el estudio de la situación de los derechos de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes que han perdido o están en riesgo de perder el cuidado parental.

Mantuvimos nuestro posicionamiento y presencia en la Coalición de ONG por la Infancia, en el **Foro de Gestión de Riesgo**, y en el **Equipo Consultivo de Protección, Género y Edad**.



Recursos Humanos

Hemos logrado importantes avances en el marco de la Estrategia Nacional, impulsando la gestión del cambio hacia un nuevo enfoque basado en resultados, una nueva estructura de servicios y la transversalización de temas clave como salvaguarda y género. Esto se evidencia en:

- ✓ Adopción del nuevo lenguaje organizacional.
- ✓ Rediseño de perfiles de puesto.
- ✓ Utilización de nuevos formatos en los procesos.

Además, se han iniciado varias **iniciativas clave**:

- ✓ Reclutamiento de personal para los nuevos y ampliados servicios.
- ✓ Diseño de un plan de capacitación para el nuevo personal en las localidades.

- ✓ Finalización y socialización de toda la documentación relacionada con la seguridad de las personas.

- ✓ Implementación de la campaña interna de PSHEA de forma interactiva en toda la AM, utilizando recursos de colaboración virtual.

- ✓ **90% de los colaboradores** han completado cursos obligatorios en SOS Virtual.

- ✓ Desarrollo e implementación de una estrategia de capacitación que ha sido la base para todas las formaciones realizadas durante el año.

- ✓ Actualización del equipo técnico nacional y local en temas de investigación sobre salvaguarda infantil y juvenil.



Procesos Internos y Digitalización

En el marco del resultado siete de la Estrategia Nacional, que busca impulsar la transformación digital en toda la AM, se han alcanzado los siguientes avances:

- ✓ La colaboración virtual se ha integrado en la inducción de nuevos colaboradores y en la mejora de procesos internos.
- ✓ Se han utilizado aplicaciones de **0365** para trabajar en documentos compartidos, desarrollar material interactivo para campañas y capacitación.
- ✓ 90% de los colaboradores en las localidades manejan la PDB2 con las nuevas adecuaciones de la estructura de servicios.
- ✓ Se han actualizado los casos en PDB2, con valoración central y planes de desarrollo completados en un **76%**.
- ✓ Los proyectos estándar de las cuatro localidades están estructurados para ser gestionados en Prodigy.
- ✓ Se han realizado adaptaciones a las herramientas internas de finanzas y control interno como parte de los ajustes y el uso del nuevo Sistema D365.
- ✓ Se ha programado una herramienta que permite pagos recurrentes para reducir tiempo y margen de error, cumpliendo con las fechas de pago.
- ✓ Se utiliza la plataforma regional para el reporte de incidentes en casos de desprotección, como parte del proceso de seguimiento.
- ✓ Estos avances demuestran nuestro compromiso con la transformación digital y la mejora continua de nuestros procesos y servicios.



Desarrollo de Fondos y Comunicaciones

| Donantes Individuales

- ✓ Se superó la meta de ingresos brutos en un **335%**, con 146 nuevos amigos SOS, alcanzando un total de **1,300**.
- ✓ Las estrategias de donantes individuales, incluyendo la inversión del IF4C, lograron un **122%** de la meta proyectada.
- ✓ Se crearon **6** campañas de fidelización para donantes individuales, cerrando el año con 1,268 donantes activos.
- ✓ Se mejoró la efectividad de la cobranza en un **70%** a través de acciones de cultivo, reactivación y aumento de cuota de donantes.

| Alianzas Corporativas y Gobierno

- ✓ Se logró el **114%** de la meta de gestiones realizadas con el gobierno.
- ✓ Cinco instituciones gubernamentales aportaron donaciones en especie por más de €5,558.00, incluyendo Aduanas, Plan Social de la Presidencia, Promese Cal y la DGII.
- ✓ Se mantuvieron vínculos con estas instituciones, lo que resultó en posicionamiento, destacado incluso en redes sociales.

| Visibilidad y Apoyo Empresarial

- ✓ Se continuó con la colocación de publicidad anual gratuita, valorada en más de **€136,300**, gracias a JCDecaux Dominicana.
- ✓ Por segundo año consecutivo, la empresa C&W Business donó internet asimétrico (GPON) y Fortigate 40F por 24 meses al Programa Los Jardines, como parte de su actividad social anual, Mission Week.





Ingresos e Inversiones 2023

En Aldeas Infantiles SOS Dominicana, la sostenibilidad y el impacto de nuestros programas y proyectos dependen de dos fuentes de financiamiento fundamentales: **ingresos internacionales e ingresos locales**. Estas fuentes son cruciales para garantizar el desarrollo continuo y el éxito de nuestras iniciativas destinadas a mejorar la calidad de vida de los niños, niñas, adolescentes, jóvenes y familias que apoyamos en el país.

La mayoría de los ingresos percibidos por Aldeas Infantiles SOS provienen de fondos internacionales, **representando un 77% de la totalidad de los ingresos del año 2023**.

Fuentes de Ingreso AM	Porcentaje
— Subsidio Internacional	 77 %
— Ingresos Locales	 23 %

El 23% de los ingresos corresponden a la recaudación de fondos locales, provenientes de distintas vías de donación, divididos en la siguiente manera:

Fondos Locales	Porcentaje
— Subsidio Gubernamental	 66 %
— Fondos Privados	 29 %

Fondos Locales	Porcentaje
— Ingresos Locales Varios	 5 %

El 29% de nuestros ingresos provienen de fondos privados, los cuales se obtienen a través de diversas estrategias. El 52% se origina de Donantes Individuales, mientras que el 48% proviene de Donantes Corporativos.

Fondos Privados	Porcentaje
— Donantes Individuales	 52 %
— Donantes Corporativos	 48 %

Inversiones

A partir de las diversas fuentes de financiamiento, hemos aplicado los recursos garantizando una gestión adecuada y transparente, conforme a los estándares y políticas internacionales de la Federación. A continuación, se presentan los gráficos que ilustran esta gestión:

Gastos	Porcentaje
— Servicios Programáticos	 74 %
— Recaudación de Fondos ON	 26 %



Historia de Vida

Miguel Ángel: De Egresado a Mentor en Informática, un Compromiso con su Comunidad.

Miguel Ángel es un joven cuya historia refleja el poder del compromiso y la solidaridad. Egresado del programa "Los Mina" de Aldeas Infantiles SOS, Miguel ha decidido retornar voluntariamente a su comunidad para impartir clases de informática a adolescentes de distintas edades. Su objetivo es claro: apoyarles en su preparación estudiantil y hacer que su inserción laboral sea más efectiva.

Miguel Ángel ofrece su tiempo libre y un testimonio inspirador sobre la importancia



de devolver a la comunidad que le acompañó en su formación. Desde joven, mostró una gran determinación para superar los desafíos y adquirir conocimientos en el ámbito de la informática, un campo que le apasiona y en el que ha logrado destacar. Ahora, con una sólida formación y habilidades tecnológicas, está decidido a compartir sus conocimientos con aquellos que más lo necesitan, convencido de que la educación es una herramienta fundamental para el desarrollo personal y profesional.

Testimonio de Miguel Ángel

“Decidí ofrecer estas clases de informática porque sé lo importante que es estar preparado para el futuro. Cuando estaba en el programa Los Mina, recibí mucho apoyo que me permitió seguir adelante y aprender. Ahora quiero devolver parte de lo que recibí y apoyar a los adolescentes a tener las mismas oportunidades que yo tuve. Me preparé a mí mismo dedicando muchas horas al estudio, participando en cursos y aprovechando todas las oportunidades de aprendizaje que se me presentaron. Hoy, poder compartir lo que sé y ver cómo mis alumnos progresan es una de las mayores satisfacciones que tengo. Mi esperanza es que, a través de estas clases, ellos también encuentren su camino y puedan alcanzar sus metas.”

Entrevista

Cuéntanos un poco de tu historia Miguel Ángel.

Ingresé a Aldeas Infantiles SOS en 2006, junto a mis hermanos, con la esperanza de mejorar las condiciones de nuestra familia. Aquí he tenido una formación que me ha hecho quien soy hoy. Desde pequeño, siempre me gustó jugar con LEGO y al fútbol con mis amigos. Estas experiencias fueron cruciales para aprender valores y formar mi carácter. Siempre analizo mis experiencias para sacar lo mejor de ellas en cada momento.

¿Cuáles fueron los retos más importantes que enfrentaste en Aldeas Infantiles SOS?

El reto más fuerte fue mantener el contacto con mi familia de origen mientras me adaptaba a un ambiente completamente diferente. Mantener ese contacto con ellos e influenciarles con todas las cosas buenas que estaba aprendiendo en Aldeas Infantiles SOS, porque realmente el entorno en el que me estaba criando no era el más recomendable para uno sacar lo mejor de sí como persona. No fue fácil al inicio, pero aquí aprendí valores y encontré un hogar que me permitió potenciarme como persona. Esto fue esencial para mi desarrollo.

¿Qué aprendizajes obtuviste en Aldeas Infantiles SOS?

Principalmente, aprendí a crecer de manera interior y a usar herramientas para trabajar por un futuro próspero. Aquí nos prepararon con valores y capacitaciones para ser personas de bien. Siempre nos han dicho que todo en la vida requiere esfuerzo, y nos enseñaron a esforzarnos por lo que queremos, proyectándonos siempre en nuestras metas.

¿Cómo te formaste en el área de informática?

Me formé de manera continua gracias a los cursos y talleres ofrecidos en Aldeas Infantiles SOS. En 2018, inicié un curso de informática en Centu gracias a que ahorré para costearlo. Trabajé en barbería para comprar mis equipos y continuar mis estudios en diseño gráfico. Esta formación me ha permitido ofrecer mis conocimientos a otros.

Cuéntanos sobre las clases que impartes en Aldeas Infantiles SOS.

Actualmente, imparto clases de informática básica a 14 adolescentes y jóvenes. Es una experiencia muy bonita que me hace feliz, ver su curiosidad, las preguntas que hacen y sus sugerencias. Ellos aprenden de mí, pero yo también aprendo de ellos.

¿De dónde nació la idea de apoyar a los participantes de Aldeas Infantiles SOS con clases de informática?

Cuando era participante me di cuenta de que cuando los cursos eran impartidos por personas externas, en general, no había el mismo interés que cuando se impartían por algún facilitador interno con el que ya estábamos familiarizados. Esto me motivó a compartir mis conocimientos con ellos, ya que sentían una conexión especial conmigo.

¿Cuál ha sido tu experiencia al compartir tus conocimientos?

Ha sido una experiencia muy buena. Los jóvenes tienen mucha curiosidad y están en una etapa de aprendizaje donde descubren las áreas en las que pueden aplicar la informática. Es muy satisfactorio para mí ver cómo desarrollan sus habilidades y se preparan para su futuro.

¿Cuál es tu consejo para las juventudes?

Les aconsejo que hagan las cosas porque realmente les gustan, pero que también sean personas de valores y de bien. Manténganse firmes a quienes son, incluso cuando enfrenten influencias externas negativas. Recuerden

siempre por qué están haciendo lo que hacen, y encuentren fortaleza en sus motivos para superarse.

Miguel Ángel es un ejemplo de cómo la educación y el deseo de apoyar a los demás pueden transformar vidas. Su labor voluntaria en Aldeas Infantiles SOS ha mejorado las habilidades de muchos adolescentes y jóvenes en informática, inspirándoles a perseverar y buscar siempre nuevas oportunidades para crecer y desarrollarse.





Informe de Auditores Independientes



Calle Fernando Escobar Hurtado No. 8-A
Ensanche Serrallés
Santo Domingo
República Dominicana
RNC 130-336-423

T (809) 621-3306
F (809) 732-7018

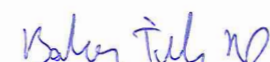
Opiniones y conclusiones resultantes de la auditoría www.bakertilly.com.do

Hemos auditado los Estados Financieros de ALDEAS INFANTILES SOS DOMINICANA, INC., que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2023, y los estados de resultados, flujos de efectivo y de cambios en el patrimonio neto, así como las notas de los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de ALDEAS INFANTILES SOS DOMINICANA, INC., al 31 de diciembre de 2023, su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por el año terminado a esa fecha, de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

Existen responsabilidades de la administración y el gobierno de la organización en relación con los estados financieros adjuntos, así como, responsabilidades del Auditor en relación con la auditoría de los estados financieros, mismas que están detalladas en la versión completa y original de este informe.

El presente resumen fue preparado por solicitud de la administración de Aldeas Infantiles SOS Dominicana, Inc., para concluir en su memoria anual, la opinión completa se encuentra incluida junto con los estados financieros auditados emitidos en fecha 28 de mayo de 2024.


Baker Tilly República Dominicana
Calle Fernando Escobar Hurtado No. 8-A
Ensanche Serrallés – Santo Domingo, R.D.
Registro SIB: A-106-0101
Registro ICPARD: 99280



28 de mayo de 2024

Contadores Públicos Autorizados • Asesores Tributarios y Consultores

Baker Tilly República Dominicana S.R.L. trading as Baker Tilly is a member of the global network of Baker Tilly International Ltd., the members of which are separate and independent legal entities.



Agradecimientos

"Es más fácil hacer el bien, si muchas personas colaboran"
Hermann Gmeiner, Fundador de Aldeas Infantiles SOS.

Donantes



POPULAR



coway



Alianzas



¡Gracias por tu compromiso que transforma vidas y crea historias de éxito!



¡Conviértete en Amigo SOS!



Ser Amigo SOS es ser un aliado de los niños y niñas que participan en los programas de acogimiento familiar de Aldeas Infantiles SOS Dominicana.



Al convertirte en Amigo SOS contribuyes a que los participantes tengan garantizado el acceso a una nutrición adecuada, servicios de salud, educación y la atención directa de una cuidadora.



Tú puedes ser un Amigo SOS completando el formulario de solicitud, disponible a través de las “facers” o captadoras de donantes individuales, ubicadas en distintos establecimientos comerciales de la ciudad.

También, puedes hacerlo ingresando a nuestro sitio web
www.aldeasinfantilessos.org.do



ALDEAS INFANTILES SOS

REPÚBLICA DOMINICANA

Oficina Nacional

C/ Hermann Gmeiner, esq. Buenaventura Freites, No.16,
Jardines del Norte, Apartado Postal 10602, Distrito Nacional, R.D.
■ Tel: 809-567-8986

Programa Los Jardines

C/ Los Cerezos, esq. Buenaventura Freites, No. 16,
Jardines del Norte, Distrito Nacional, R.D.
■ Tel: 809-563-7447

Programa Los Mina

Av. Ozama, esq. Moca, No. 100, Barrio Puerto Rico,
Los Mina, Santo Domingo Este, R.D.
■ Tel: 809-595-3495

Programa Santiago

Carretera Jacagua, Los Coco. Al lado de la Escuela Hermann Gmeiner.
Santiago de los Caballeros, R.D.
■ Tel: 809-275-1327



aldeasdominicana



AisosDO



aldeasdominicana



Aldeas Infantiles SOS
República Dominicana



Aldeas Infantiles SOS
República Dominicana



infosos@aldeasinfantilessos.org.do

www.aldeasinfantilessos.org.do