



ALDEAS
INFANTILES SOS
REPÚBLICA DOMINICANA



Calor de hogar para **cada niño y niña**

Informe anual
2022

Coordinación Editorial

José Luis Benavides
Raquel Marty
Johanny Peralta
Estauri Rodriguez

Fotografía

Elianys Martínez
Estauri Rodriguez
Brian Martínez

Corrección y estilo

Estauri Rodriguez
Raquel Marty

**Santo Domingo, R.D.
Mayo 2023**





Índice

	Junta Directiva	4
	Filosofía Organizacional y Enfoque de Nuestra Misión	6
	Estrategia a 2030	9
	ODS Impactados por Nuestra Gestión	11
	Zonas de Intervención	13
	Alcance Nacional	14
	Logros 2022	22
	Iniciativa YouthCan!	24
	Principales Actividades 2022	26
	Ingresos e Inversiones 2022	38
	Historia de Vida	40
	Informe de Auditores Independientes	42
	Agradecimientos	44



Junta Directiva



José Armando Tavarez Rodríguez
Presidente



Felipe González
2do Vicepresidente



Juan Carlos Lagual
1er Vicepresidente



Jared Ortiz Gonzalez
Secretario



Juan Meléndez
Tesorero



Arcenia Frías
Vocal



Rosanna Deyanira Ruíz
Vocal



Mario Brusa
CVI RD de SOS-KDI



José Luis Benavides
Director Nacional





Filosofía Organizacional y Servicios

¿Quiénes somos?

Aldeas Infantiles SOS es una organización sin fines de lucro que trabaja por el derecho de los niños y niñas a vivir en familia. Nos desempeñamos de forma directa en las áreas de cuidado, educación, alimentación y salud en pos de los niños y niñas que han perdido el cuidado parental o que corren el riesgo de perderlo.

Atendemos a más de **350 niños, niñas y adolescentes y jóvenes** en programas de atención residencial de tipo familiar ubicados en Los Jardines del Norte, Los Mina y Santiago de los Caballeros. Establecidos en el país en 1979, tras el paso del Huracán David, formamos parte Aldeas Infantiles SOS Internacional, una organización que reúne a 135 Asociaciones Nacionales miembro en todo el mundo.

Fortalecemos familias y comunidades a través de nuestros programas Familias Unidas y Creciendo Juntos, que operan en Los Mina y Barahona, respectivamente. A través de ellos impactamos a más de **600 personas**.

Fundada en Austria por **Hermann Gmeiner, en 1949**, nuestra obra se inspira en la difusión y aplicación de las Directrices sobre Cuidado Alternativo planteadas en la Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño.

Formamos parte de la **Coalición ONG por la Infancia y Alianza ONG**. Trabajamos de la mano del Estado en procesos de formación de cuidadores de niños y niñas, sus familias y sus comunidades para que puedan brindar el cuidado y protección adecuados y prevenir la separación familiar.

Visión

Cada niño y cada niña pertenece a una familia y crece con amor, respeto y seguridad.

Valores

Audacia:

Emprendemos acciones que provoquen un cambio radical en la vida de los niños.

Confianza:

Creemos en cada persona.

Compromiso:

Cumplimos nuestras promesas.

Responsabilidad:

Somos socios que transmiten confianza.

Enfoque de nuestra misión



Salud



Seguridad
alimentaria



Bienestar social
y emocional



Educación y
habilidades



Sustento



Alojamiento



Protección e
inclusión social



Cuidado



Reintegro
familiar





Estrategia a 2030

Innovaremos y haremos crecer el cuidado alternativo y profundizaremos su integración en la comunidad. A **2030**, el **95%** de nuestros programas de cuidado alternativo tendrá familias integradas en la comunidad u ofrecerá acogimiento en hogares de guarda, lo cual garantizará que los niños, niñas y jóvenes en nuestros programas sean miembros integrados de la sociedad.

Fortaleceremos a las familias al centrarnos más en la prevención de la separación familiar y en la respuesta ante situaciones de emergencia. A **2030**, queremos que el **85%** de las familias sea autosuficiente al salir de los programas de fortalecimiento familiar.

Empoderaremos a los jóvenes al fortalecer su cuidado y mejorar su empleabilidad. A **2030**, el **5%** de jóvenes tendrá un avance satisfactorio en la educación y el **90%** será autosuficiente al dejar el cuidado alternativo.

Le daremos voz a nuestro grupo meta y acrecentaremos nuestro impacto en la abogacía. A **2030**, seguiremos contribuyendo a mejorar las políticas públicas en pro de nuestro grupo meta en todos los países con presencia de SOS. Crearemos un movimiento al movilizar a la gente a favor de un cuidado infantil de calidad y compartir nuestras experiencias y conocimientos.

A 2030, 150 programas de Aldeas Infantiles SOS también establecerán alianzas de cuidado alternativo con los gobiernos u otros

proveedores. Simplificaremos a SOS. Tener una organización más simple, ágil y digital supone ejecutar una cuota mayor de nuestros fondos para apoyar a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes.

Aumentaremos significativamente el financiamiento de la Federación para hacer posible el cambio que imaginamos. En particular, invertiremos en los mercados con mayor potencial fuera de Europa a efectos de convencer a más personas para que apoyen nuestra misión. También queremos aumentar significativamente los subsidios gubernamentales para los programas internos de todos los países.





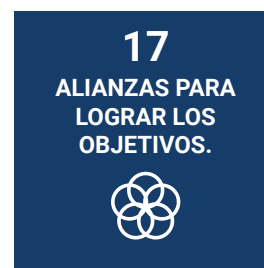


ODS Impactados por Nuestra Misión

Los **ODS** son parte de la **Agenda 2030** para poner fin a la pobreza, luchar contra la desigualdad, la injusticia y hacer frente al cambio climático, aprobada por los Estados miembros de la **ONU** en **2015**. Parten de la premisa de que, para poder alcanzar realmente un desarrollo sostenible, se debe empezar por hacer foco en quienes han sido dejados atrás.

Los ODS son el marco de nuestra estrategia organizacional 2030, por eso estamos impulsando e implementando acciones alineadas con su cumplimiento. Los niños y adolescentes que han perdido o están en riesgo de perder el cuidado familiar - nuestro grupo meta - son parte de aquellos **“que han sido dejados atrás”** y, por lo tanto, especialmente considerados para poder lograr los **ODS**.

Para que ningún niño sea dejado atrás es necesario el compromiso para mejorar los datos y la información disponible, lo que permitirá diseñar, implementar, monitorear y evaluar acciones orientadas hacia los **ODS**. Particularmente, desde **Aldeas Infantiles SOS** estamos involucrados y tenemos capacidad de incidencia en los siguientes ODS y metas.







Zonas de Intervención

Programas y Proyectos

3 Programas de Atención Residencial de Tipo Familiar

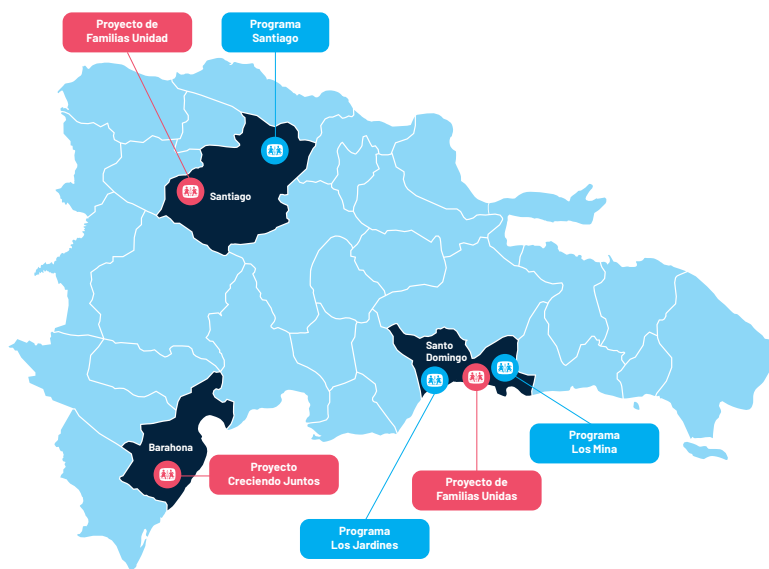
Destinados al acogimiento y cuidado alternativo de niños, niñas, adolescentes y jóvenes que han perdido el cuidado parental, y desde los cuales acompañamos a las familias en su proceso formativo para restituir su derecho con la pronta reinserción del niño a su familia de origen.

3 Proyectos Comunitarios de Fortalecimiento Familiar

Desarrollados en las comunidades para trabajar en términos de prevención de la pérdida del cuidado parental con familias identificadas en riesgo de perderlo.

1 Modalidad de Fortalecimiento Familiar enfocado en Primera Infancia

Promueve el acceso a los servicios que garanticen las prácticas de hábitos saludables, a través de actividades de prevención, orientación y educación, enfocado en que los niños y niñas reciban atención integral en sus hogares.





Alcance Nacional

Programa Los Jardines

Se localiza en el Distrito Nacional, en la Provincia de Santo Domingo, capital del país. En este **2022 brindó los servicios de cuidado alternativo para 66 niños, niñas y adolescentes** en once hogares en la modalidad residencial, así como a 27 jóvenes en la modalidad de vivienda asistida, y a seis niños, niñas y adolescentes que fueron reintegrados con sus familias de origen, siendo un total **99 participantes**.

Avances:

6 participantes fueron reintegrados exitosamente con sus familias, y se les acompaña mediante un **Plan de Desarrollo Familiar**. Dentro de estos se han ofrecido diversas capacitaciones para el logro de la autosuficiencia económica en estas familias, como:

- Personales
- Desarrollo Empresarial
- Presupuesto
- Elaboración de jabones artesanales



Gestión Basada en Resultados:

Se concluyó el levantamiento de necesidades del grupo meta en la comunidad La Yagüita, con la participación de **6 líderes comunitarios** que convocaron a más de **20** comunitarios, para participar en el análisis de los resultados del levantamiento. A raíz del mismo, se formuló el marco de resultados, se identificaron los servicios necesarios y se elaboró el plan de las actividades estratégicas del ciclo de gestión **2024-2026**.

Logros:

Dentro de las operaciones del programa, durante el año **2022**, se ofreció asesoría y acompañamiento a un total de **37 adolescentes y jóvenes**, de los cuales once lograron la autosuficiencia y **14 adolescentes** que cumplieron la mayoría de edad fueron trasladados a la modalidad de Vivienda Asistida, donde continúan recibiendo apoyo para el logro de su autosuficiencia.

En relación con la dimensión educativa, obtuvieron los siguientes logros:

- ✓ Gestión de inclusión de **7 participantes** con discapacidad intelectual en centros de educación especial.
- ✓ El **80%** de los participantes fueron promovidos al siguiente grado escolar.
- ✓ **11 participantes** reciben servicios de refuerzo educativo para mejorar el desempeño escolar.
- ✓ En la modalidad de vivienda asistida, **10 jóvenes** cursan la educación secundaria y 13 cursan carreras universitarias.
- ✓ **Un joven estudia idiomas** para insertarse en el mercado laboral.
- ✓ Destacamos, **2 jóvenes** con educación especial concluida, siendo el nivel más alto de la educación formal para personas con discapacidad intelectual.

Empleabilidad y emprendimiento:

- ✓ **17 jóvenes de la modalidad** de vivienda asistida, tienen empleo estable.
- ✓ **2 hermanos en la misma modalidad** han establecido un emprendimiento que les genera ingresos estables.



Programa Los Mina

El Programa **Los Mina** está localizado en Santo Domingo Este. En este **2022 brindó los servicios de Cuidado Alternativo para 90 niños, niñas y adolescentes** en doce hogares en la modalidad residencial, así como a **14 jóvenes en la modalidad de Vivienda Asistida**, y **12 niños, niñas y adolescentes** que fueron reintegrados con sus familias de origen y **15 participantes en el programa de Fortalecimiento Familiar, sumando un total de 131 participantes.**

Avances:

Las familias de **12 participantes reintegrados**, cuentan con planes para acompañarlos en su desarrollo.

Gestión Basada en Resultados:

Se concluyó el levantamiento de necesidades del grupo meta en las comunidades **Barrio Puerto Rico y Cerros del Ozama**, con la participación de **15 líderes comunitarios** con mayor tiempo residiendo en la zona. Estos líderes convocaron a más de **60 comunitarios**, para participar en el análisis de los resultados del levantamiento. A raíz del mismo, se formuló el marco de resultados, se identificaron los servicios necesarios y se elaboró el plan de las actividades estratégicas del ciclo de gestión **2024-2026.**



Logros:

En relación con la dimensión educativa, se obtuvieron los siguientes logros:

- ✓ **7 participantes** estudian en centros especializados para las capacidades diversas.
- ✓ **61 participantes** lograron desempeño sobre el promedio.
- ✓ **17 participantes** con bajo o pobre desempeño escolar reciben servicios de refuerzo educativo.

Recuperación emocional y actividades extracurriculares:

- ✓ **34** participantes asisten a prácticas de fútbol.
- ✓ **8** participantes asisten a clase de natación.
- ✓ **13** participantes asisten a clase de música.
- ✓ **26** participantes asisten a refuerzo psicopedagógico.
- ✓ **14** participantes asisten a terapia de aprendizaje.
- ✓ **13** participantes asisten a atención psiquiátrica.
- ✓ **14** participantes asisten a atención psicológica.

Empleabilidad y emprendimiento:

- ✓ **8** jóvenes de la modalidad Vivienda Asistida, tienen empleo estable y 6 tienen trabajos informales y por temporadas.
- ✓ **Ningún participante en vivienda asistida está desempleado.**
- ✓ En formación técnica vocacional, **39** adolescentes y jóvenes recibieron una o varias capacitaciones, por lo que a continuación lo detallamos en porcentajes:

- **19%** en cursos de inglés.
- **7%** en capacitación sobre emprendimiento.
- **22%** en Excel básico.
- **4%** en Fisioterapia.
- **4%** clases de Decoración.
- **7%** en curso de Electricidad.
- **15%** en clases de bisutería.
- **4%** en curso de contabilidad.
- **11%** en clase de artes.
- **11%** en cursos de informática.

Para estos servicios, se cuenta con **33 colaboradores y colaboradoras** tanto de atención directa como pedagógico y de servicio.

Buenas prácticas y lecciones aprendidas:

- ✓ Se creó el espacio **“Siéntete Libre”** orientado a participantes que habían tenido conflictos con sus padres. El espacio usó actividades de manualidades, pero el enfoque de los temas fue el manejo de conflicto, la sana convivencia y la empatía, a partir de la experiencia.
- ✓ Acciones y actividades para fomentar relaciones positivas entre la cuidadora de atención directa y la familia de origen, con la mirada de colaboración a favor del desarrollo de **NNAJ**.



Programa Santiago

El **Programa Santiago** se encuentra en la Provincia de Santiago, en la zona norte del país. En este **2022** brindó los servicios de cuidado alternativo para 67 niños, niñas y adolescentes en once hogares en la modalidad residencial, así como a 12 jóvenes en la modalidad de vivienda asistida, y a **15 niños, niñas y adolescentes** que fueron reintegrados con sus familias de origen, además de **28 participantes en el programa de Fortalecimiento Familiar, siendo un total 122 participantes.**

Avances:

En el **2022** se dieron los pasos para iniciar Fortalecimiento Familiar en la comunidad cercana al programa, con el programa **Familias Unidas**. Posterior de un levantamiento, se seleccionaron **11 familias** de más alto nivel de riesgo de pérdida del cuidado familiar. **Las tres líneas de acción de esta intervención son:**

- Seguimiento continuo a **las familias**.
- Apoyo en temas de **nutrición y salud**.
- Desarrollo de capacidades y **competencias parentales**.

Se promueve la corresponsabilidad con el Estado, la comunidad y otros actores del Sistema de Protección Infantil.

Logros:

A través del programa Familias Unidas, los participantes obtuvieron los siguientes logros:

- ✓ Obtención del seguro médico del **90% de los participantes.**
- ✓ Obtención de documentación de identidad de **3 participantes.**
- ✓ Inscripción del **92%** de los niños, niñas y adolescentes en edad escolar.
- ✓ Seguimiento a la culminación de estudios secundarios de **2 participantes del programa.**
- ✓ Obtención de espacios de **pasantías pagadas.**
- ✓ Obtención de empleo para **4 padres.**
- ✓ Integración de familias a **actividades comunitarias.**

En relación con la dimensión educativa, obtuvieron los siguientes logros:

- ✓ **2 participantes** en educación inclusiva.
- ✓ **16 participantes** reciben terapias de acuerdo a cada caso (ocupacional, conductual, de aprendizaje, del habla y desarrollo).
- ✓ Una joven en educación superior estudia **Hotelería y Turismo.**

Sobre la empleabilidad y emprendimiento dentro de la modalidad vivienda asistida:

- ✓ **4 jóvenes** tienen empleo con ingresos estables.
- ✓ **3 jóvenes** están en búsqueda de empleo.
- ✓ **3 jóvenes** carecen de documentos de identidad para insertarse en trabajos formales.
- ✓ **4 jóvenes** con necesidades especiales, no cuenta con posibilidad de insertarse en el mercado laboral.
- ✓ **4 jóvenes** son prospectos para la profesionalización en el fútbol.



Proyecto Barahona

La intervención en esta región está orientada al **Fortalecimiento de las Familias con el empoderamiento de los líderes comunitarios y otros actores locales**. Esta intervención inició a partir del estudio del CRSA (**Estudio Situación de los Derechos de Niños y Niñas En República Dominicana**) en 2016. Basado en el hallazgo se implementó un proyecto de prevención de la violencia intrafamiliar e infantil, con financiamiento internacional externo. En 2018 se inició la línea de trabajo de empoderamiento comunitario y el proyecto Prevención de Violencia Mediante el Desarrollo de Habilidades Parentales. **En 2019 se inició el enfoque de trabajo para fortalecer familias con niños y niñas de 0 a 5 años (Primera Infancia)**.

Al cierre del **2022**, un total de **120 cuidadores y cuidadoras**, en **64 familias participantes del programa de Fortalecimiento Familiar**, han sido acompañados con distintas líneas de servicios, en asociación con actores clave. Dentro de estas familias se da seguimiento al desarrollo y los accesos de **88 niños y niñas de 0 a 5 años (primera infancia)** y **97 niños, niñas, adolescentes y jóvenes a partir de 6 años**.

Logros:

- ✓ Se acompañó a las familias para la gestión de vacunas y evaluación de peso y talla para **53 niños y niñas**.
- ✓ Se acompañó a las familias en la obtención de **43 seguros médicos del régimen subsidiado**.
- ✓ **29 familias acompañadas** están gestionando su documentación legal.
- ✓ Se mantiene la coordinación con el **Ayuntamiento Municipal, El Ente Rector, Seguro Nacional de Salud, y Junta Central Electoral**.
- ✓ Tres encuentros de formación de **líderes comunitarios para el empoderamiento familiar**.







Logros 2022

Logros:

- ✓ Se acompañó a las familias para la gestión de vacunas y evaluación de peso y talla para **53 niños y niñas**.
- ✓ Fortalecimiento del equipo técnico en la gestión de caso a través de **PDB2 (Base de Datos de Programas)**.
- ✓ Lanzamiento de la iniciativa **Youthcan!**
- ✓ **Estandarización de los procesos** de capacitación y desarrollo a nivel país.
- ✓ Finalización del **Diagnóstico de Género** a lo interno de la organización.
- ✓ Actualización de currículo de niveles de formación, tomando como referencia la **Guía de Madres, Padres SOS y el Enfoque de Aprendizaje y Desarrollo**.
- ✓ Meta de recaudación de fondos locales lograda en un **143%** incluidas donaciones en especie.





Lanzamiento de la Iniciativa YouthCan!

En el año **2022 Aldeas Infantiles SOS Dominicana** lanza la iniciativa **YouthCan! / La Juventud Puede!** que es una alianza para promover la empleabilidad de las juventudes, cuyo objetivo es abordar los problemas específicos a los que se enfrentan las personas jóvenes sin cuidado familiar o en riesgo de perderlo cuando se preparan para ingresar al mercado laboral. Trabajamos con aliados corporativos para brindar mentoría, oportunidades de pasantías, y capacitación individualizada, todo ello con liderazgo local.

En noviembre del **2022** fue llevado a cabo un panel de alto nivel dirigido por figuras a cargo de posiciones clave en el mundo laboral del país, quienes profundizaron en acciones concretas para coadyuvar en la mejora de la empleabilidad juvenil desde distintos enfoques como son el desarrollo de pasantías, inserción laboral, capacitación y acción ciudadana a través de la amplificación de alianzas.

En el marco de este lanzamiento, los aspectos abordados dentro de la actividad estuvieron orientados a alianzas, financiamiento e innovación y la inclusión de las juventudes en la **agenda 2030**, acceso de la población juvenil a su primer empleo, condiciones para el desarrollo de proyectos de emprendimiento de jóvenes en el país, políticas públicas de empleo orientadas a la juventud, retos y oportunidades, calidad educativa en la formación para el desarrollo de los jóvenes en República Dominicana desde una mirada académica. Estos temas aportaron a orientar el

enfoque en las distintas aristas que suman calidad a la gestión para el desarrollo y mejor preparación de los jóvenes y las mejoras en la inserción laboral.







Principales Actividades 2022

Principales actividades	Resultados
Auditoría de los Procesos de Tecnología de Comunicación e Información. (Mayo 2022)	Aceptado y con plan de mejora elaborado.
Taller de arranque de Gestión Basada en Resultados para las localidades Los Mina y Los Jardines. (Junio 2022)	20 colaboradores (equipo técnico, de gerencia y punto focal de GBR) desarrollan capacidades para elaborar documentación y comprender el enfoque de Gestión Basada en resultados en las localidades.
Jornada de talleres para la socialización del Código de conducta a nivel interno. (Desde abril hasta septiembre 2022)	100% de los colaboradores participaron de los talleres en sus distintas sesiones.
Charla de Código Laboral para equipo técnico y administrativo del Programa Santiago. (Abril 2022)	100% del equipo técnico y administrativo del Programa Santiago.
Taller de finanzas orientado a Cuidadoras de Atención Directa y Coordinadoras Administrativas de los distintos programas. (Junio-Julio 2022)	100% de cuidadoras de atención directa y coordinadoras administrativas de los programas recibieron la información.

Principales actividades	Resultados
Taller de subsidio y riesgos laborales orientado al equipo técnico de la organización. (Agosto 2022)	2 personas del equipo de Recursos Humanos fueron formadas en los temas para incorporar la prevención de riesgo laboral a la dinámica del área.
Curso Trabajo Psicoterapia orientado al equipo técnico del programa Los Mina. (Julio 2022)	4 personas del Programa Los Mina y 1 persona de Recursos Humanos.
Taller de Redes Sociales y Fotografía Digital al nivel interno de la organización. (Julio 2022)	Taller orientado a la Coordinación de Comunicaciones de la Organización.
Taller de Entrevista por Competencia al nivel interno de la organización. (Agosto 2022)	Una persona del área de Recursos Humanos para fortalecer habilidades en torno al proceso de reclutamiento.



Cuidado Alternativo

Nivel de avance de los marcos de resultados Los Minas y Los Jardines, junto a sus planes de actividades estratégicas.

Fortalecimiento del cumplimiento de la salvaguarda en todos los niveles, a través del:

- ✓ Monitoreo continuo de la plataforma de **reportes y análisis de los casos.**
- ✓ **Acompañamiento para ofrecer respuestas** individualizadas a los participantes.
- ✓ Elaboración de protocolos, rutas y guías sobre el proceso de **salvaguarda** en el contexto local.
- ✓ Capacitación continua del equipo **técnico de los programas y las Cuidadoras de Atención Directa.**

Fortalecimiento del equipo técnico en la gestión de caso a través de la PDB2.

- ✓ Creación, socialización y pilotaje de la guía de formulación de los **Planes de Desarrollo Individuales** orientados a resultados.
- ✓ Rediseño de los procesos internos para reducir el uso de **Word y Excel** para gestionar los casos y relevar la actualización de valoración de seguimiento de los participantes.

- ✓ Seguimiento al uso de los reportes de Compass **(basados en power BI)** para el seguimiento a los indicadores de la Política de Promesa de Cuidado.



Juventud y Empleo

- ✓ Lanzamiento de la iniciativa **Youthcan!** en un evento para casi **100** invitados representantes del sector empresarial, agencias de cooperación internacional e instituciones del estado. Este evento ha permitido la apertura para consolidar alianzas con distintas organizaciones, con el objetivo de facilitar pasantías, oportunidades de empleos, mentorías laborales y posibilitar apoyos económicos para el desarrollo de capacidades en jóvenes.
- ✓ Conformación del **Comité de Apoyo a Vivienda Asistida** y Ayuda Posterior a Jóvenes, a los fines de evaluar periódicamente cada caso para optimizar los apoyos necesarios hasta alcanzar la autonomía.
- ✓ Se impulsó la participación en la iniciativa **KomiKSOS (Iniciativa educativa basada en microlearning a través del comic)** con un total de **36 adolescentes y jóvenes**.
- ✓ **23 de adolescentes y jóvenes cursaron el Excel básico**, como parte de su formación para potenciar habilidades de empleabilidad.
- ✓ **15 de jóvenes de 18 a 23 años** recibieron cuatro módulos de formación en habilidades para la empleabilidad y el emprendimiento, que incluyó una visita a la empresa **Burger King** para recibir mentoría y un total de **20 horas de pasantía en Pro-Edén (empresa dedicada a la elaboración de alimentos y productos naturales)**.
- ✓ **28 jóvenes de 18 a 23 años** se insertaron en el mercado laboral a través de la **obtención de empleos**.



Abogacía

Entre los principales logros y avances del área, destacamos relevar el tema de la reforma de los sistemas de cuidado en las mesas de los actores del **Sistema de Protección Infantil**, a través de presentaciones realizadas en distintos espacios:

- ✓ Encuentro con **UNICEF**, para presentar los lineamientos de la gestión de casos y la reforma de los sistemas de cuidado.
- ✓ Encuentro con **ACNUR** para definir acciones con niños, niñas y adolescentes **migrantes no acompañados**.
- ✓ **Encuentro con el Ente Rector** para tratar el fortalecimiento de los mecanismos de coordinación interinstitucional por medio de intervenciones sociofamiliares y la revisión de los términos del acuerdo establecido entre la organización y el **CONANI**.
- ✓ Coordinaciones conjuntas y permanentes con las organizaciones que conforman la **Coalición de ONGs por la Infancia**.
- ✓ Se ha mantenido presencia en el **Foro de Gestión de Riesgos de Desastres**, para impulsar los temas de protección infantil en situaciones de emergencia.



Recursos Humanos

Principales logros y avances:

- ✓ Estandarización de los procesos de capacitación y **desarrollo de la organización**.
- ✓ Establecimiento de una perspectiva sistemática de los procesos de capacitación de los colaboradores, que resultó en los siguientes avances:
 - Las matrículas en SOS virtual aumentaron de **48 a 177**.
 - Aumento de **26 a 45 usuarios en SOS Virtual**.
 - **116** certificados entregados, siendo este número un **78.45%** mayor a los entregados en **2021**.
 - Un alcance total de más de **3,000** horas de capacitación, impulsando el desarrollo de temas organizacionales, y competencias técnicas y blandas.
 - Se capacitaron y promovieron espacios con los líderes de la organización en los temas de código de conducta, integridad y cumplimiento y sobre prevención y protección contra acoso sexual, explotación y abuso (**PSHEA**).
- ✓ Se realizó la campaña interna sobre **los valores organizacionales**, en toda la organización.
- ✓ Finalización del **Diagnóstico de Género** a nivel interno de la organización.
- ✓ En relación con la seguridad de las personas, se elaboró un documento de orientaciones de viajes llamado **"Travel Advisor"** y se estructuró la charla de seguridad para visitantes externos. En paralelo, se validó la matriz de identificación de riesgos en la organización.





En relación a los logros en el trabajo con las colaboradoras de Atención Directa:

- ✓ **Actualización del perfil y descriptor de puesto de las Cuidadoras de Atención Directa.**
- ✓ Aumento de cuidadoras en el presupuesto por programa, en atención a la mejora de las **condiciones laborales**, lo que ha permitido mejoras en los días libres y descansos.
- ✓ Se ha agilizado el proceso de **reclutamiento y selección de Cuidadoras de Atención Directa.**
- ✓ Actualización de currículo de niveles de formación, tomando como referencia la **Guía de Madres, Padres SOS** y el Enfoque de Aprendizaje y Desarrollo.
- ✓ Planes de acción del desarrollo colectivo de las Cuidadoras de Atención Directa, sistematizados por trimestre.
- ✓ Reestructuración de la **guía para la elaboración de los planes de desarrollo integral de las Cuidadoras de Atención Directa.**

21 Cuidadoras de Atención Directa recibieron **curso completo de Excel básico**, para aumentar sus habilidades en el manejo del presupuesto.

Procesos Internos y Digitalización

- ✓ Fue realizada una auditoría de **ICT (Información Comunicación y Tecnología)** por parte de la Oficina Internacional de Aldeas Infantiles SOS, con un resultado aceptado. Se ha avanzado un 80% de la alineación de los procesos de ICT con los estándares regionales (**DPA, Estrategia ICT, Auditoria, Estándares ICT, BCM**).
- ✓ Tres plataformas optimizadas e integradas para la mejora de los canales de comunicación hacia prospectos y donantes. Las plataformas integradas en distintos niveles fueron **Emarsys, Kentiko y Five9**.
- ✓ Se diseñó una herramienta para eliminar los depósitos bancarios del presupuesto familiar de los hogares SOS, y se incorporó el uso del Internet **Banking para las Cuidadoras de Atención Directa**. Esto ha reducido el margen de error y el tiempo de la elaboración de la rendición de cuentas.
- ✓ De igual forma, se diseñó una herramienta que reduce el tiempo de actualización de los inventarios en todas las **localidades y la Oficina Nacional**.
- ✓ También se incorporó esta práctica de bancarizar a los participantes para los **fondos de padrinazgo internacional**.
- ✓ Dentro de estas herramientas colaborativas se destaca la automatización de la evaluación de desempeño de las **Cuidadoras de Atención Directa, utilizando varias aplicaciones Office 365**.



Recaudación de Fondos y Comunicaciones

- ✓ Fue retomada la estrategia **Face to Face (F2F)** para captar nuevos Amigos SOS en espacios públicos.
- ✓ En el mes de **octubre 2022**, el **Senado de la República Dominicana** designó y publicó el Presupuesto General de la **Nación para el periodo 2023**, en el cual se aprobó para la organización el mismo monto que fue asignado para el año **2022**. Esto representa un logro a nivel presupuestario y de posicionamiento, ya que hubo reducciones significativas y eliminación de presupuesto a una gran parte de **ONGs** del país, como medidas de recortes que aplica el gobierno. Esto evidencia la valoración sobre **el aporte social agregado de la organización a favor del grupo meta**.
- ✓ Se concluyó con el pilotaje de charlas de interés impartidas a colaboradores de empresas amigas, para la captación de nuevos Amigos SOS. El pilotaje fue realizado en dos empresas (**APAP y SILIMED**), logrando un **13%** de conversión de amigos. Adicional, se obtuvo publicidad digital en la web de estas empresas.
- ✓ A través de la implementación de acciones de cultivo, reactivación y aumento de cuota de donantes individuales, se logró un **80%** en la efectividad de la cobranza.
- ✓ Participación en concurso con Alianza **ONG**, del cual se adquirieron fondos para la implementación de proyectos orientados a **niños, niñas, adolescentes y jóvenes de la comunidad**.
- ✓ Nuevas entidades gubernamentales se sumaron a la causa. 5 de ellas aportaron donaciones en especie (bienes y servicios) que abonaron a los gastos organizacionales con un valor de **RD\$ 158,544.00**. Estas instituciones son: Banco de Reservas de la República Dominicana, Plan Social de la Presidencia, Fundación Juventud Progresista, Seguro Nacional de Salud (SENASA), Dirección General de Impuestos Internos (DGII). Se mantienen los vínculos y se identifican con el trabajo que realiza la **organización**. Las dos últimas han publicado en sus redes sociales la visita realizada y su valoración de la organización, apoyando también nuestro posicionamiento.
- ✓ Se implementaron nuevas estrategias, como **"Click to Call" (C2C)**, para la captación de nuevos Amigos SOS. A través de formularios de datos, publicidad digital pagada y la gestión de un equipo de telemarketing, y gracias al financiamiento de un proyecto de recaudación de fondos del fondo de inversión regional **Impact Fund for Children (IF4C)**, se logró impulsar un importante crecimiento de nuestras redes sociales y el posicionamiento digital de la organización.

✓ Se obtuvo colocación de publicidad anual gratuita por un valor de más de RD\$ **9,003,978**, por parte de **JCDecaux Dominicana**, empresa dedicada a la publicidad en mobiliario urbano en los espacios públicos, contribuyendo así a la visibilidad de la marca.

✓ En esa misma línea, la empresa **C&W Business**, como parte de su actividad social anual, **Mission Week**, seleccionó a la Aldeas Infantiles SOS para recibir una donación de internet asimétrico (**GPON**), con una capacidad de **90/45** y **Fortigate 40F** por un período de **24 meses**, que será utilizado en el Programa Los Jardines.

✓ En el marco de la iniciativa YouthCan!, recién lanzada localmente, se formalizaron las primeras dos alianzas corporativas de pasantías laborales para **los jóvenes participantes en nuestros programas**.



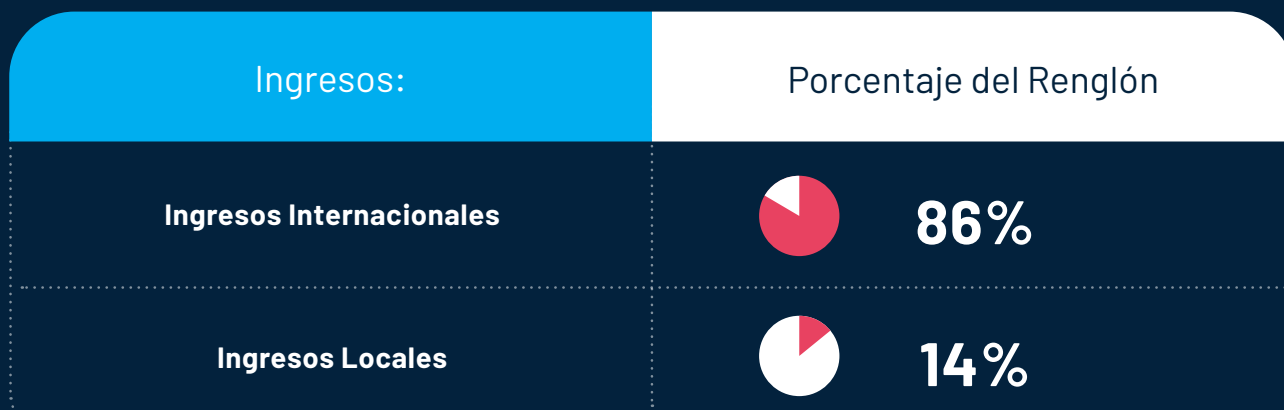




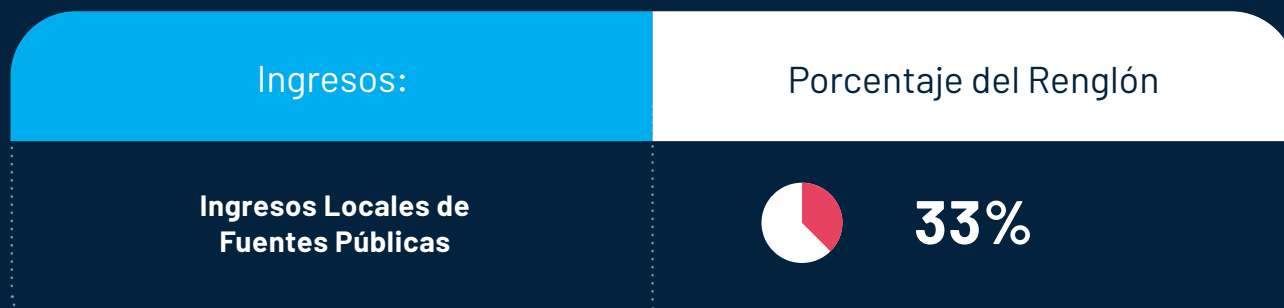
Ingresos e Inversiones 2022

Aldeas Infantiles SOS Dominicana cuenta con 2 fuentes de financiamiento fundamentales para el desarrollo de sus programas y proyectos: Ingresos internacionales e ingresos locales.

La mayoría de los ingresos percibidos por **Aldeas Infantiles SOS Dominicana**, provienen de fondos internacionales, representando un **86%** de la totalidad de los ingresos del año 2022.



El **14%** de los ingresos corresponden a la recaudación de fondos locales, provenientes de distintas vías de donación, divididos en la siguiente manera:



Ingresos Locales de Fuentes Privadas	 58%
Ingresos Locales Varios	 9%

El 58% de Ingresos Locales de Fuentes Privadas proviene de un 27% de Donaciones individuales y un 73% de Donaciones Corporativas, según indica la siguiente gráfica:

Ingresos:	Porcentaje del Renglón
Donaciones Individuales	 27%
Donaciones Corporativas	 73%

Inversiones

A partir de las fuentes de financiamiento, se aplicaron los recursos asegurando una adecuada y transparente gestión, de acuerdo a los estándares y políticas internacionales de la Federación, como se muestra en los siguientes gráficos:

Inversiones:	Porcentaje del Renglón
Servicios programaticos	 71%
Recaudación de Fondos y Oficina Nacional	 29%



Historia de Vida

Elena Paredes,

Elena es una joven de **22 años** que llegó al programa de Santiago en el año **2005**, con tan solo 4 años de edad, junto a sus tres hermanos biológicos. Desde muy temprana edad, demostró ser una niña responsable, comprometida en todo lo que se proponía y colaboradora, además de desarrollar un vínculo seguro con su cuidadora de atención directa. Elena también tenía una buena relación con los demás niños y el equipo de apoyo técnico.

Su relación con su padre biológico fue fundamental para su desarrollo. Él la visitaba constantemente en días festivos, le llevaba regalos y en cada una de sus vacaciones la recibía con cariño. Siempre mostró agradecimiento por el apoyo de **Aldeas Infantiles SOS** y alentó a Elena y a sus hermanos a seguir estudiando para mejorar su futuro.

A los 17 años, Elena fue reintegrada con su padre debido a una gran mejoría en las condiciones familiares. A pesar de eso, **Aldeas Infantiles SOS** continuó apoyándola en sus estudios universitarios. Cuando regresó con su familia, le prometió a su cuidadora de atención directa: **"Tía, te prometo que continuaré estudiando y seré exitosa y viajaré por todo el mundo"**.





Desde temprana edad, Elena mostró pasión por los estudios y cada año recibía méritos por su alto rendimiento educativo. En su etapa de educación secundaria, mantuvo su compromiso y obtuvo un título técnico en contabilidad. Gracias a su gran dedicación, **hoy Elena muestra con orgullo su título universitario de Licenciada en Administración Turística y Hotelera. Además, realizó una pasantía en el Hotel Marriott** y actualmente trabaja como Bartender en uno de los restaurantes más reconocidos de la ciudad.

Elena visita el programa como forma de agradecimiento a todas las personas que contribuyeron a su desarrollo. Además, motiva a los demás participantes expresando: **"Si yo pude, ustedes también pueden, así que aprovechen el tiempo y luchen por sus sueños"**. Su sueño es administrar una cadena de hoteles internacionales y compartir su trayectoria con sus empleados para motivarlos a luchar por sus metas.

"Querer es poder y las dificultades son temporales", nos dice Elena con un gesto amable y lleno de optimismo en su rostro.



Informe de Auditores Independientes



INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A los Señores:
Aldeas Infantiles SOS Dominicana, Inc.

Resumen de Opinión de auditoría

Hemos auditado los estados financieros de Aldeas Infantiles SOS Dominicana, Inc., los cuales comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2022, así como los estados de resultados, de cambios en el patrimonio de los accionistas y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha y las notas, que comprenden un resumen de las principales políticas de contabilidad y otra información explicativa.

En nuestra opinión, los estados financieros antes mencionados presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de Aldeas Infantiles SOS Dominicana, Inc., al 31 de diciembre de 2022, su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

La Administración de la Institución es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIFs), promulgadas por la Junta de Normas Internacionales de Contabilidad y del control interno que la Administración considere necesario para permitir la preparación de los estados financieros libres de errores materiales debidos a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la Administración es responsable de evaluar la capacidad de la Institución para continuar como negocio en marcha revelando según corresponda, los asuntos relacionados con negocio en marcha y utilizando la base contable de negocio en marcha, salvo que la Administración tenga la intención de liquidar la Institución o cesar sus operaciones, o no tenga otra alternativa más realista que hacerlo.

Los responsables del gobierno de la Institución están a cargo de supervisar el proceso de presentación de los informes financieros de la Institución.

Nuestros objetivos como auditores son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros, en su conjunto, están libres de errores materiales, debido a fraude o error y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Todas nuestras responsabilidades están detalladas en la versión completa de este informe.

El presente informe fue preparado por solicitud de la administración de Aldeas Infantiles SOS Dominicana Inc., para incluir en su memoria anual, la opinión completa se encuentra incluida junto con los Estados Financieros auditados emitidos en fecha 26 de mayo de 2023.

12 de mayo de 2023
Santo Domingo, D.N.
República Dominicana







Agradecimientos

"Es más fácil hacer el bien, si muchas personas colaboran"
Hermann Gmeiner, Fundador de Aldeas Infantiles SOS.



¡Gracias por creer que es posible!





**"Quien se preocupa por el futuro
debe preocuparse por los niños"**

Hermann Gmeiner
Fundador de Aldeas Infantiles SOS



¡Convíértete en Amigo SOS!



Ser Amigo SOS es ser un aliado de los niños y niñas que participan en los programas de acogimiento familiar de Aldeas Infantiles SOS Dominicana.



Al convertirte en Amigo SOS contribuyes a que los participantes tengan garantizado el acceso a una nutrición adecuada, servicios de salud, educación y la atención directa de una cuidadora.



Tú puedes ser un Amigo SOS completando el formulario de solicitud, disponible a través de las "facers" o captadoras de donantes individuales, ubicadas en distintos establecimientos comerciales de la ciudad.

También, puedes hacerlo ingresando a nuestro sitio web
www.aldeasinfantilessos.org.do



ALDEAS INFANTILES SOS

REPÚBLICA DOMINICANA

Oficina Nacional

C/ Hermann Gmeiner, esq. Buenaventura Freites, No.16,
Jardines del Norte, Apartado Postal 10602, Distrito Nacional, R.D.
■ Tel: 809-567-8986

Programa Los Jardines

C/ Los Cerezos, esq. Buenaventura Freites, No. 16,
Jardines del Norte, Distrito Nacional, R.D.
■ Tel: 809-563-7447

Programa Los Mina

Av. Ozama, esq. Moca, No. 100, Barrio Puerto Rico,
Los Mina, Santo Domingo Este, R.D.
■ Tel: 809-595-3495

Programa Santiago

Carretera Jacagua, Los Coco. Al lado de la Escuela Hermann Gmeiner.
Santiago de los Caballeros, R.D.
■ Tel: 809-275-1327



aldeasdominicana



AisosDO



aldeasdominicana



Aldeas Infantiles SOS
República Dominicana



Aldeas Infantiles SOS
República Dominicana



infosos@aldeasinfantilessos.org.do

www.aldeasinfantilessos.org.do